



Bilancia Pesapersona Royal TERA
Manuale d'uso rev. 1.2

Pagina Lasciata intenzionalmente BIANCA

INDICE dei contenuti

Table of Contents

Avvertenze importanti !	5
Limitazioni all'uso	6
Caratteristiche tecniche	7
Preparazione all'uso	9
Apertura imballo.....	9
Installazione e verifica.....	9
Collegamento alla rete e messa in funzione	11
Come usare la Pesapersone	12
Programmazione della pesapersone	13
Manutenzione ordinaria della Pesapersone	14
Pulizia generale.....	14
Messa in bolla e stabilità.....	14
Taratura Bilancia.....	14
Precauzioni	15
Sicurezza elettrica.....	15
Monete.....	15
Difetti e possibili soluzioni	16
L'apparecchio non si accende.....	16
Il peso non é costante.....	16
La statura non é costante o é sbagliata.....	17
Specifiche tecniche	18
Dichiarazione di conformità	19

Pagina lasciata intenzionalmente bianca

Avvertenze importanti !

MANUTENZIONE: Il fabbricante declina ogni responsabilità qualora non vengano seguite le avvertenze del capitolo MANUTENZIONE e qualora la manutenzione e l'assistenza vengano effettuate da personale non autorizzato dal fabbricante.

TEMPERATURA DI ESERCIZIO: questo apparecchio é progettato per funzionare adeguatamente da 10 a 35 gradi. La precisione nominale si raggiunge dopo 10 minuti dall'accensione.

ACCENSIONE E SPEGNIMENTO

- 1- Questo apparecchio **NON** deve essere spento fra una misura e l'altra perché questo inficierebbe la precisione.
- 2- Questo apparecchio **DEVE** essere spento negli orari di chiusura dell'esercizio



CASSETTA MONETE

- 1- vuotare periodicamente la cassetta monete o comunque vuotarla sempre in tempo per evitare che le monete possano uscire, danneggiando i circuiti elettronici.
- 2- Non trasportare la bilancia con la cassetta monete all'interno.

CHIAVI

Le chiavi fornite con la bilancia sono uguali per tutte le macchine da noi prodotte. Se desiderate una particolare sicurezza vi consigliamo di cambiare le serrature.

Descrizione Simboli che potrebbero essere presenti sulla pesapersona

	Questo simbolo indica la presenza di tensione pericolosa su terminali non isolati, tale da costituire rischio di vita.
	Questo simbolo indica la presenza di istruzioni di utilizzo e manutenzioni particolari relative all'apparecchio. Consultate il manuale di istruzioni al riguardo.

COME CONTATTARE L'ASSISTENZA TECNICA

In caso di necessità, prima di procedere a qualsiasi operazione, vogliate contattarci tramite e-mail dps1@dps-promatic.com

Ricordate sempre di citare il modello di questa pesapersona: **BWS-XAL TINA** e il numero di serie presente sul retro dell'apparecchio .

Tutte le informazioni fornite in questo manuale sono date in buona fede e lavoriamo per cercare di rendere le cose più sicure e chiare per i nostri clienti. Se avete suggerimenti o trovate spiegazioni non chiare o che possono dare adito a dubbi vogliate contattarci e sarà nostra cura prenderle in considerazione.

Limitazioni all'uso

SICUREZZA

1-Questo apparecchio deve essere collegato a un impianto a norma e provvisto di interruttore salvavita.

2-Scollegate sempre l'apparecchio dalla presa di alimentazione prima di fare manutenzione.

POSIZIONAMENTO APPARECCHIO

L'apparecchio deve essere posizionato in modo stabile e sicuro, in modo da non muoversi durante la misurazione e non costituire pericolo per il pubblico.

RIPETIZIONE DELLA MISURA DA PARTE DI PERSONALE MEDICO

Trattandosi di una bilancia automatica é necessario che la misura sia ripetuta da un medico con bilancia certificata prima di procedere a diagnosi o all'assunzione di medicinali.

AVVERTENZE PER UTILIZZO LUOGHI UMIDI

Questo apparecchio non é adatto per essere utilizzato in luoghi umidi.

Non versate acqua sulla pesapersona e non utilizzatela mai in un ambiente umido

PROTEZIONE GAS ANESTETICI INFIAMMABILI: apparecchio non adatto all'uso in presenza di miscele anestetiche infiammabili

RICAMBI ORIGINALI, CAVO ELETTRICO, FUSIBILI

Perché l'apparecchio continui a funzionare bene e in sicurezza é indispensabile che siano utilizzati solo ricambi originali. In caso di perdita o danni al cavo elettrico di alimentazione richiederne uno originale al fabbricante, non usare altri cavi.

Posizione ANTISCIVOLO

Fare attenzione alla stabilita' della pesapersona. In particolare verificare che il pavimento non sia particolarmente scivoloso, nel qual caso prendere misure adeguate, come porre un tappetino in gomma fra apparecchio e pavimento.

PRECISIONE OROLOGIO

Il chip orologio inserito nella pesapersona é di qualità standard per computer e quindi può sbagliare anche di 10 minuti al mese.

In questo caso provvedete alla messa a punto tramite l'apposito menu, poiché non si tratta di un difetto del prodotto.

ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA

Qualsiasi intervento di riparazione delle schede elettroniche deve essere effettuato solo da tecnici autorizzati dal fabbricante. Qualsiasi altro intervento deve essere fatto conformemente a quanto spiegato in questo manuale o d'accordo con il fabbricante.

Caratteristiche tecniche

- Misurazione da 5 Kg a 200 Kg con divisione di 100 g
 - LCD grafico colori 800x480
 - Design innovativo
 - Piedini regolabili
 - Semplice calibrazione peso
 - Contatore pesate
 - Gettoniera per funzionamento a pagamento o funzionamento gratuito
 - Calcolo del peso ideale e BMI
-
- Misuratore di statura da 100 a 195 cm in passi di 1 cm

Pagina lasciata intenzionalmente bianca

Preparazione all'uso

Apertura imballo

- Togliere gentilmente l'apparecchio dal suo imballo, qualora fosse stata spedita e non consegnata da un nostro tecnico.
- Verificare che non ci siano parti rotte durante il trasporto.
Se si riscontrassero problemi di questo tipo é necessario avvisare il fornitore entro 8 giorni dal ricevimento dell'apparecchio.
- Nell'imballo ci deve essere, oltre a questo manuale e all'apparecchio, il cavo di alimentazione e 4 rotoli di carta termica. In caso qualcosa mancasse, avvisare immediatamente il fornitore.
- Leggete attentamente questo manuale prima di effettuare qualsiasi operazione.
- Non provate né ad aprire l'apparecchio, né ad accenderlo senza aver prima letto accuratamente questo manuale.
- Conservate l'imballo per poter eventualmente rispedire l'apparecchio per interventi di assistenza tecnica.

Installazione e verifica

- L'installazione di questo apparecchio non presenta difficoltà particolari in quanto lo stesso é spedito già tarato, corredato di alimentatore collegabile ad una qualsiasi presa di corrente standard. Usate solo il cavo fornito con l'apparecchio e nel caso in futuro lo perdeste o si danneggiasse richiedetene uno originale.
- Il misuratore di statura viene spedito smontato per evitare danni durante il trasporto. Per installarlo é necessario collegare il connettore come indicato in figura e fissare la struttura alla testa della bilancia utilizzando le viti fornite.



Nel retro della bilancia trovate il connettore di alimentazione (A) ove inserirete lo spinotto che proviene dall'alimentatore, che riporrete nell'alloggiamento sottostante, come indicato in figura. Notate anche l'interruttore di alimentazione (B) che userete per accendere e spegnere la bilancia.

Gettoniera

Nella versione standard, questa bilancia fa uso di una gettoniera a comparazione, che accetta la moneta che è inserita, come campione di riferimento, all'interno della stessa, sotto una slitta che si solleva, nella parte verso la lamiera.

Capita a volte che la moneta venga rimossa perché si crede, erroneamente, che sia una moneta incastrata!

IMPORTANTE: Non rimuovete mai questa moneta. Se lo farete, la bilancia smetterà di funzionare. Un intervento per rimettere una moneta campione che è stata tolta, non è un intervento in garanzia!

Nel caso di dubbi, o per sbloccare la gettoniera, vi consigliamo di guardare questo video:

<https://youtube.com/shorts/98TSLEvpdPM>

Collegamento alla rete e messa in funzione

Posizionate la pesapersone ove intendete utilizzarla e regolate i piedini in modo che sia in piano e che non traballi.

Fate attenzione a che i piedini, in fase di installazione, siano avvitati fino in fondo. Svitare di un poco solo quelli che devono essere un pò più in fuori. **Non commettete l'errore di iniziare a svitare tutti i piedini** perché la filettatura potrebbe finire e i piedini potrebbero uscire, con possibile CADUTA della bilancia.

Collegate la bilancia a una presa a 230V.

Accendete la bilancia ponendo l'interruttore sulla posizione 1.

Come usare la Pesapersona

1- Rimuovete ogni peso dalla pedana e accendete l'apparecchio ponendo l'interruttore a 1.

2- Sul display apparirà il messaggio di inizializzazione

3- A questo punto apparirà la schermata iniziale.

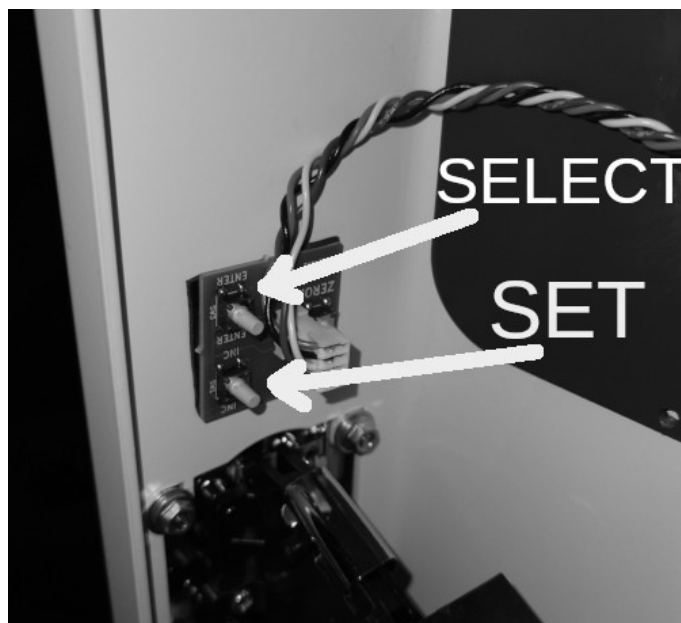
4- Per pesarsi è sufficiente inserire la moneta (o le monete) e salire sulla pedana, o viceversa.

E' importante stare al centro della pedana, IMMOBILI; ed è estremamente importante che la pesapersona sia stabile, onde garantire la precisione della misurazione.

5- La pesapersona rileverà il peso e la statura e poi stamperà un biglietto con tutti i dati rilevati, BMI e peso ideale.

Programmazione della pesapersone

Per usare il menu di programmazione occorre usare i due pulsanti SET e SELECT posti vicino alla gettoniera, come visibili dalla foto che segue



Con questo menu potrete semplicemente:

- 1- mettere a punto l'orologio e la data,
- 2- stampare i contatori (azzerando così i parziali)
- 3- modificare il numero di monete per pesata
- 4- programmare l'intestazione del biglietto (vedere prossimo capitolo)

Una volta entrati nel menu con il tasto SELECT, premete SET per cambiare opzione.

Una volta che il numero in basso, fra parentesi quadra, indica l'opzione (1,2,3,4) prescelta, premete SELECT per sceglierla.

Una volta scelta l'opzione, è possibile modificare il parametro (es. monete per pesata) con SET e poi confermarle e memorizzarle con SELECT (che fa la funzione di Enter).

Manutenzione ordinaria della Pesapersona

Pulizia generale

Abbiate cura di mantenere pulita la vostra bilancia, utilizzando prodotti non aggressivi (vanno bene, per esempio prodotti per la pulizia dei vetri), in particolare sconsigliamo l'alcool denaturato poiché i prodotti utilizzati per denaturarlo hanno effetti deleteri sulle plastiche.

Nel fare questa operazione é consigliabile spegnere l'apparecchio.

Messa in bolla e stabilità

verificate che la bilancia sia in piano e che non traballi. Se così non fosse la precisione sarebbe alterata.

Taratura Bilancia

Per garantire una precisione costante, consigliamo di verificare la precisione della bilancia ogni sei mesi nel caso la bilancia venga spostata (ad esempio fuori e dentro di un negozio) o effettui oltre 1000 misurazioni al mese.

Nel caso in cui la pesapersona effettui un minor numero di misurazioni e non venga mossa può essere sufficiente anche verificare la taratura ogni anno.

Il nostro servizio tecnico può offrire un servizio di taratura periodica a un prezzo conveniente. Per offrire un servizio affidabile, è necessario che la bilancia sia tarata!

Contattateci a dps1@dps-promatic.com

Precauzioni

Sicurezza elettrica

Questo apparecchio funziona a 12V ed è alimentato da un alimentatore che converte la 230V in 12V. Spegnete sempre la bilancia prima di procedere a prelevare le monete.

Nelle aree chiuse da lamiera ci sono parti soggette a manutenzione su cui voi possiate agire.

Monete

Abbiate cura di togliere le monete periodicamente. Nel caso in cui la cassetta monete si riempisse, le monete potrebbero fuoriuscire danneggiando i circuiti elettronici. Non trasportate la pesapersone con la cassetta monete all'interno.

Difetti e possibili soluzioni

L'apparecchio non si accende

Verificate che la spina sia inserita a fondo nella presa 230V e che lo spinotto dell'alimentatore sia inserito correttamente nella presa della bilancia,
Verificate che l'interruttore sia in posizione 1.
Verificate che ci sia corrente nella spina in cui avete collegato l'apparecchio.

Il peso non è costante

Se la bilancia non è stabile perché i piedini sono regolati male, accadrà che il peso non sia costante.

Se alcuni clienti lamentassero questo fatto, occorrerà verificare che in realtà il problema non sia dovuto alla variazione del peso o dell'abbigliamento dei clienti, che non essendo abituati a questa precisione potrebbero essere tratti in inganno. Per fare un esempio: dopo aver mangiato si pesa dai 0,5 ai 1,5 kg in più e dopo essere andati in bagno si perdono vari etti.
Verificare questa possibilità e fare una controprova con un peso di riferimento prima di richiedere assistenza.

Il peso è sempre di più o sempre di meno

La bilancia si è starata. Questo può essere dovuto a un lungo utilizzo, a qualche persona che è saltata sulla pedana, ad eventi atmosferici molto forti che hanno prodotto forti disturbi sulla linea elettrica. In questi casi, verificate che il peso sia effettivamente sempre sbagliato e contattateci a dps1@dps-promatic.com

La statura non é costante o é sbagliata

- Verificate che le persone non si muovano durante la misurazione
- Verificate che le viti di supporto dell'asta siano ben strette e che il misuratore di statura non traballi.
- Verificate che non ci siano oggetti o mobili (tipo espositori o vetrine) molto vicine alla bilancia. Se questi oggetti sono alti e sono entro una distanza laterale di 40 cm dal misuratore, questi potrebbero venire rilevati al posto della testa del cliente, dando così adito a misurazioni erronee.
- Se siete in un ambiente molto rumoroso, o in presenza di suoni acuti o sibili (esempio soffio aria compressa) il misuratore di statura potrebbe non funzionar correttamente, poiché è un dispositivo ultrasonico ed è quindi sensibile ai rumori.

Specifiche tecniche

Tensione di alimentazione: 12V 1A
con alimentatore esterno 230V

Assorbimento medio: 15VA

Sistema di misurazione: Cella di carico
Divisione: 100 g
Peso minimo rilevabile: 10Kg
Peso Massimo rilevabile: 200Kg

Specifiche Misuratore di statura

Tensione di alimentazione: 5 V
Assorbimento: 200 ma
Sistema di misura: Ultrasuoni
Divisione: 1 cm
Statura minima rilevabile: 100 cm
Statura massima rilevabile: 199 cm

Dichiarazione di conformità



Fabbricante: DPS-Promatic srl
via Edison 21
47122 Forlì Italy

dichiara che il seguente prodotto

Prodotto: Bilancia Pesapersona
Modello: Royal TERA

E' conforme alle seguenti direttive

EMC: Direttiva 2014/30/UE
Bassa tensione: Direttiva 2014/35/UE

Lo scopo di questo apparecchio é di misurare il peso delle persone in modo automatico, senza l'assistenza dell'operatore non per fini di diagnosi. L'apparecchio deve essere utilizzato conformemente al manuale di istruzioni. L'apparecchio deve essere mantenuto in buono stato di manutenzione e l'assistenza deve essere effettuata solo da tecnici autorizzati dal fabbricante.

Forlì 6-4-2024

DPS-Promatic srl



Aggiornato il 20/06/2026

dal fabbricante:

DPS-Promatic srl
via Ugo Buli 8
47122 Forlì Italy

E-mail dps1@dps-promatic.com
<https://pesapersone.com>
<https://dps-promatic.com>

Questa é la revisione 1.2
del manuale di istruzioni
della BILANCIA PESAPERSONE
Royal TERA

Nell'ottica di un continuo miglioramento del prodotto
lo stesso e la documentazione allegata
potranno essere aggiornati
senza preavviso

**Verificate eventuali aggiornamenti
sul sito <https://pesapersone.com>
o <https://dps-promatic.com>**